

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

oznámenie o vytknutí vady tovaru alebo služby

Tommy The Needle s.r.o. | Čermeľské údolie 6, 040 01 Košice, Slovenská republika
 IČO: 48 169 391 | DIČ: 2120071910 | IČ DPH: SK2120071910 | Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 37386/V
 E-mail: tommyneedle@tommyneedle.sk | Telefón: +421 905 690 734

1. ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Kupujúci	☐ spotrebiteľ ☐ podnikateľ	E-mail	
Meno / obchodné meno		Telefón	
Adresa / sídlo		IBAN	nepovinné

2. OBJEDNÁVKA A REKLAMOVANÝ PRODUKT

Číslo objednávky / faktúry		Dátum objednania	
Dátum dodania / prevzatia		Dátum zistenia vady	
Produkt / služba		Variant / množstvo	
Produkt odovzdaný	☐ osobne ☐ poštou / kuriérom ☐ neodovzdaný - zatiaľ nie je potrebný		

3. OPIS VADY A POŽADOVANÝ SPÔSOB NÁPRAVY

Presný opis vady	
Kedy a za akých okolností sa vada prejavila	
Požadovaný spôsob nápravy	☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy ☐ iné: _____
Priložené podklady	☐ fotografie ☐ video ☐ doklad o kúpe ☐ iné: _____

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a reklamovaný produkt sprístupním predávajúcemu podľa primeraných pokynov, ak je to potrebné na posúdenie alebo odstránenie vady.

Dátum		Podpis kupujúceho	pri elektronickom podaní sa nevyžaduje
-------	--	-------------------	--

Dôležité: Použitie formulára nie je povinné. Kúpu možno preukázať aj iným hodnoverným spôsobom. Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, ak vadu vytkne do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia zákonnej doby zodpovednosti za vady. Zvolený spôsob nápravy sa posúdi podľa zákonných podmienok.

POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY A ZÁZNAM O VYBAVENÍ

vypĺňa predávajúci

Tommy The Needle s.r.o. | Čermeľské údolie 6, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO: 48 169 391 | DIČ: 2120071910 | IČ DPH: SK2120071910 | Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 37386/V
E-mail: tommyneedle@tommyneedle.sk | Telefón: +421 905 690 734

A. POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY

Interné číslo		Dátum a čas vytknutia	
Spôsob uplatnenia	☐ osobne ☐ e-mail ☐ pošta ☐ online	Dátum prevzatia produktu	
Produkt / služba		Požadovaná náprava	
Stručný opis vytknutej vady			
Lehota na odstránenie vady	Do: _____ (najviac 30 dní od vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod)		
Objektívny dôvod dlhšej lehoty	Vyplní sa iba vtedy, ak oznámená lehota presahuje 30 dní.		
Spôsob ďalšej komunikácie	☐ e-mail ☐ telefón ☐ pošta ☐ osobne		
Meno pracovníka a podpis			

B. ZÁZNAM O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Dátum vybavenia		Výška zľavy / vrátenej sumy	
Výsledok	☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava ☐ vrátenie ceny / odstúpenie ☐ odmietnutie zodpovednosti ☐ iné		
Opis vykonaného riešenia			
Dôvody odmietnutia zodpovednosti	Pri odmietnutí zodpovednosti musia byť konkrétne a písomne oznámené kupujúcemu.		
Dátum a spôsob oznámenia výsledku	☐ e-mail ☐ pošta ☐ osobne ☐ iné: _____		
Dátum odovzdania / odoslania produktu			
Meno pracovníka a podpis			

Poučenie pre predávajúceho: Písomné potvrdenie o vytknutí vady sa poskytuje bezodkladne a musí obsahovať lehotu na odstránenie vady. Ak predávajúci odmieta zodpovednosť za vadu, dôvody odmietnutia oznámi písomne. Reklamácia sa eviduje a vybavuje podľa platných právnych predpisov a článku 8 obchodných podmienok Tommy Needle.

Právny základ: najmä § 619 až § 624 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení účinnom ku dňu 12. 7. 2026.